

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**RELACIONES HUMANAS Y CLIMA ORGANIZACIONAL
EN LOS DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE
PAMPLONA ALTA UGEL 01 – LIMA METROPOLITANA – 2013**

**PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRIA EN:
PSICOLOGIA EDUCATIVA**

AUTOR (ES):

Br. CARMEN JIMENEZ DIESTRO

Br. VLADIMIR VALLE MOCHCCO

ASESOR:

Mg. NOEL ALCAS ZAPATA.

LIMA – PERÚ

2013

Dedicatoria

Ami querido hijo,Boris, y a mis padres
quienes han tenido mucha paciencia
y tolerancia durante el tiempo de la
Maestría.

A mis dos amores
razón de mi vida y motivo de
perseverancia por ser cada día
mejor

Agradecimiento

A nuestro Asesor por su paciencia, quien fue nuestro guía en el inicio y culminación de la tesis.

Del mismo modo nuestra gratitud a nuestros profesores de la maestría por sus enseñanzas durante estos dos años de estudios.

A la Universidad Cesar Vallejo por brindarnos la oportunidad de obtener el grado académico que es fundamental a nivel laboral.

A todos los docentes de las 3 instituciones educativas que fueron parte de la muestra de estudio de la presente investigación.

Presentación

Señores de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo.

Señores miembros del jurado examinador

En cumplimiento de los dispositivos legales vigentes que establece el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, a fin de optar el grado de magister en Educación con Mención en Psicología Educativa, presento a vuestra consideración la Tesis “Relaciones humanas y el clima organizacional en los docentes de las Instituciones Educativas de Pamplona Alta, UGEL - Lima Metropolitana - 2013”.

El trabajo se llevó a cabo con el propósito de “determinar de qué manera se relaciona las relaciones humanas con el clima organizacional en los docentes de las instituciones educativas de Pamplona Alta, UGEL 01 - Lima Metropolitana” y tiene en cuenta las teorías de las relaciones humanas y el clima organizacional en las instituciones de educación básica regular del sistema educativo Peruano.

El estudio comprende 4 capítulos, Problema de investigación, Marco teórico, Marco metodológico, Resultados, que está complementado con las conclusiones y sugerencias, del mismo modo los anexos porque forman parte de la investigación.

Por lo expuesto, señores integrantes del jurado evaluador se les presenta a ustedes la tesis, cuya finalidad es revisar y brindar el dictamen de aprobado el presente estudio de investigación ejecutado; para luego se permitan en fijar la fecha de sustentación de la tesis.

Los Autores.

Resumen

La investigación “Relaciones humanas y el clima organizacional en los docentes de las Instituciones Educativas de Pamplona Alta, UGEL N° 01- Lima Metropolitana 2013”, el propósito fue determinar en qué medida se relaciona las relaciones humanas con el clima organizacional en los docentes de las Instituciones Educativas.

La población está constituida por 245 docentes de las instituciones educativas “Pamplona Alta” distrito de San Juan de Miraflores, la muestra la constituyeron 150 docentes, y el método de muestreo fue aleatorio simple, el diseño es correlacional, a quienes se les aplicó una encuesta para evaluar las relaciones entre relaciones humanas y clima organizacional. Para establecer la relación entre las dimensiones y variables se utilizó la prueba estadística de Spearman.

Los resultados indicaron que existe una relación buena, significativa y positiva según la prueba de Spearman $Rho = 0.941$; $p - \text{valor} = .000 < .01$ entre las relaciones humanas y clima organizacional en Pamplona Alta, San Juan de Miraflores- 2013.

PALABRAS CLAVES:

Relaciones humanas, y clima organizacional,

Abstracs

The thesis research the following problem What is the relationship between human relations and organizational climate on teachers of educational institutions of Pamplona Alta, UGEL 01 2013?, With the objective to determine the relationship between the variables in study.

The non-experimental research is quantitative and the type of study, descriptive-correlational. The simple random sample is probabilistic, with a population of 245 teachers, leaving a sample of 150 teachers of secondary level of public educational institutions in the district of San Juan de Miraflores who were surveyed to assess the relationships between human relations and organizational climate. To establish the relationship between the dimensions and variables using Spearman statistical test.

The results indicated that there is a good, meaningful and positive as tested by Spearman $Rho = 0.941$, $p - value = .000 < .01$ between human relations and organizational climate in Pamplona Alta, San Juan de Miraflores-2013.

Keywords: Human relations and organizational climate.

Introducción

El presente trabajo aborda dos variables muy importantes dentro del contexto laboral en la que se desenvuelven los docentes de los diferentes niveles educativos de las instituciones educativas de la UGEL 01 del Distrito de San Juan de Miraflores - Lima Metropolitana. Estas variables son las relaciones humanas y el clima organizacional.

Esta investigación tuvo como objetivos generales, primero, Determinar los niveles de relacion entre relaciones humanas y niveles de clima organizacional en los docentes de las instituciones educativas de Pamplona Alta de la UGEL 01 Lima Metropolitana y segundo, Establecer las relaciones y comparaciones de las relaciones humanas y niveles de clima organizacional en los docentes de las instituciones educativas de Pamplona Alta de la UGEL 01 Lima Metropolitana.

Para efectos de la investigación se establecieron la validez de constructo y la confiabilidad de los instrumentos de obtención de los datos. La población de estudio estuvo conformada por las instituciones educativas de la UGEL 01 del Distrito de San Juan de Miraflores. Se aplicaron los instrumentos a docentes pertenecientes a 3 instituciones educativas estatales del nivel de secundaria. Los resultados permitieron describir los niveles de clima organizacional y los niveles de relaciones humanas en el personal docente, se establecieron correlaciones, asociaciones y comparaciones estadísticas entre las variables de estudio (clima organizacional y relaciones humanas).

Para tal efecto, la presente tesis se estructura en cuatro capítulos:

El Capítulo I Comprende el planteamiento de la investigación, en esta parte fundamentamos y formulamos el problema, los objetivos de la investigación, la

justificación, las limitaciones, los antecedentes, así como la identificación y clasificación de las variables.

El Capítulo II Comprende el marco teórico, presentando los antecedentes nacionales e internacionales de la investigación, las bases teóricas, el marco conceptual y la definición conceptual de términos.

El Capítulo III Se expone la metodología de la investigación asumiendo las hipótesis, definición conceptual y operacional de las variables, el tipo y método de estudio, el diseño del estudio, la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos así como el método de análisis de los datos.

El Capítulo IV Comprende el proceso de contraste de hipótesis, presentando, analizando e interpretando los datos, ejecutando las pruebas de hipótesis, la discusión de los resultados y la adopción de decisiones. Seguidamente, se presentan las conclusiones, las recomendaciones, la bibliografía referida al tema y a la metodología de investigación.

Finalmente se incluye en los anexos la matriz de consistencia, matriz de operacionalización de las variables, matriz de método y diseño tabla de evaluación de juicio de los expertos, instrumentos de recolección de datos de la variable independiente y dependiente.

Índice general

| | Pág. |
|---|-------------|
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Presentación | iv |
| Resumen | v |
| Abstracts | vi |
| Introducción | vii |
| Índice general | ix |
| Índice de tablas | xii |
| CAPITULO I: | 14 |
| DEL PROBLEMA | 13 |
| 1.1 Planteamiento del problema | 15 |
| 1.2 Formulación del problema | 17 |
| 1.3 Justificación | 18 |
| 1.4 Limitaciones | 19 |
| 1.5 Antecedentes | 20 |
| 1.6 Objetivos | 25 |
| CAPITULO II: | 26 |
| MARCO TEORICO | 26 |
| 2.1. Bases teóricas de las relaciones humanas | 27 |

| | |
|---|-----|
| 2.1.1. Definiciones | 27 |
| 2.1.2 Teorías de las relaciones humanas | 28 |
| 2.1.3 Dimensiones de relaciones humanas | 32 |
| 2.2. Bases teóricas de clima organizacional | 37 |
| 2.2.1. Definiciones de clima organizacional | 37 |
| 2.2.2. Teorías de clima organizacional | 42 |
| 2.2.3. Características del clima organizacional | 46 |
| 2.2.4. Tipos de clima organizacional | 48 |
| 2.2.5. Diagnóstico del clima organizacional | 49 |
| 2.2.6. Dimensiones del clima organizacional | 51 |
| CAPÍTULO III: | 598 |
| MARCO METODOLOGICO | 58 |
| 3.1. Hipótesis | 60 |
| 3.1.1. Hipótesis General | 60 |
| 3.1.2. Hipótesis específicas | 60 |
| 3.2. Variables | 60 |
| 3.2.1. Definición | 61 |
| 3.2.2 Operacionalización de las variables | 62 |
| 3.3. Metodología | 64 |
| 3.3.1. Tipo de estudio | 64 |
| 3.3.2. Diseño de estudio | 64 |

| | |
|---|----|
| 3.4. Población, muestra | 65 |
| 3.4.1. Población | 65 |
| 3.4.2. Tipo de Muestra | 65 |
| 3.5. Método de investigación | 67 |
| 3.6. Técnicas e instrumento de recolección de datos | 67 |
| 3.6.1. Técnicas de recolección de datos | 67 |
| 3.6.2. Instrumentos de recolección de datos | 67 |
| 3.6.3. Validez del instrumento | 69 |
| 3.6.4 Prueba de confiabilidad | 69 |
| 3.7. Métodos de análisis de datos | 69 |
| CAPITULO IV: | 71 |
| RESULTADOS | 74 |
| 4.1. Análisis descriptivo | 72 |
| 4.2 Análisis estadístico | 73 |
| 4.3. Discusión | 78 |
| CONCLUSIONES | 83 |
| SUGERENCIAS | 85 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS | |

Índice de tablas

| Tabla | Pág. |
|---|-------------|
| 01 Jerarquía de necesidades de Maslow X-Y | 32 |
| 02 Variable Relaciones humanas | 62 |
| 03 Variable Clima organizacional | 63 |
| 04 Distribución de la Población de estudio en las Instituciones educativas secundaria. | 65 |
| 05 Muestra estratificada de las Instituciones educativas de Pamplona Alta UGEL 01 | 66 |
| 06 Descripción de las relaciones humanas en los docentes de las instituciones educativas de pamplona alta UGEL 01, Lima Metropolitana 2013. | 72 |
| 07 Descripción del clima organizacional en los docentes de las instituciones educativas de pamplona alta UGEL 01, Lima Metropolitana 2013. | 72 |
| 08 Correlación de Spearman entre las variables Relaciones humanas y el Clima organizacional en los docentes de las instituciones educativas de pamplona alta UGEL 01, Lima Metropolitana 2013. | 76 |
| 09 Coeficiente de correlación de Spearrman entre la dimensión Relaciones interpersonales y Clima organizacional en los docentes de las instituciones educativas de Pamplona Alta de la UGEL 01 Lima Metropolitana 2013. | 76 |

| | |
|--|----|
| 10 Coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión atención al usuario y Clima organizacional en los docentes de las instituciones educativas de Pamplona Alta de la UGEL 01 Lima Metropolitana 2013. | 76 |
| 11 Coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión trabajo en equipo y Clima organizacional en los docentes de las instituciones educativas de Pamplona Alta de la UGEL 01 Lima Metropolitana 2013. | 77 |
| 12 Coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión satisfacción laboral y Clima organizacional en los docentes de las instituciones educativas de Pamplona Alta de la UGEL 01 Lima Metropolitana 2013. | 77 |
| 13 Resumen del procesamiento de los casos | 98 |
| 14 Estadístico de confiabilidad | 99 |